

## Rasti 4

### Laajennetut työtiimit, 3 – 5 työkokousta

#### Askeleet

- Tarkennetaan muutoksen vaatimia työmenetelmiä, tietojärjestelmien muutostarpeet, niiden käyttöönottoon tai päivityksiin liittyvät koulutustarpeet.
- Tarkastellaan toimintaprosesseja niin työntekijöiden kuin asiakkaiden näkökulmasta ja hienosäädetään toimintamalleja asiakaslähtöisiksi huomioiden työhyvinvoinnin näkökulma.

#### Teoria

Uudistettaessa työtapoja ja erityisesti otettaessa käyttöön uusia sähköisiä menetelmiä tai ohjelmia, niiden käyttö edellyttää vähintään hyvää perehdytystä usein myös koulutusta. Laajennettujen tiimien tarkoituksena on kehittää henkilöstöfoorumissa sovittuja asioita. Laajennetut tiimit ovat myös erinomainen tapa kouluttautua uusien välineiden ja/tai ohjelmistojen käyttöön. Koulutukset voivat olla ulkopuolisen asiantuntijan vetämiä, vertaisopintopiirejä tai niiden yhdistelmiä.

Laajennetun tiimin kehittämissalavereissa ja koulutuksissa kannattaa hyödyntää vierailevina asiantuntijana myös asiakkaita, jotta heidän näkökulmansa tulevat myös huomioiduksi työ- ja toimintaprosesseja kehitettäessä.

Edelleen kehittämissalavereissa tulisi huomioida työhyvinvointi. Jokaisessa palaverissa voidaan pienillä asioilla motivoida osallistujia ja saada heidät kokemaan itsensä ja oma työ tärkeäksi.

#### Teesi

*Kehittämistyössä tiimien kokoonpanoja välillä vaihtamalla varmistetaan erilaisten näkökulmien huomiointi, vahvistetaan organisaation sisäistä yhteistyön kulttuuria.*