

# Monitoimijainen työote Ohjaamoissa:



Palveluiden yhteensovittaminen - Oikea-aikaisesti oikea tapahtuma/tuki  
*Miten saadaan yhteen sovitettua oikeat palvelut asiakaslähtöisesti?*

SIUN SOTE

elinkeinoelämä

ammattillinen koulutus

lukio

Kela

Nuorisotyö

kohtaanto

Henkilöstövuokrayritykset

TE-palvelut

kuntien työllisyyspalvelut

Ammattikorkeakoulu

harrastukset

työpajat

uraohjaus

Sosiaalinen kuntoutus

kuntouttava työtoiminta

työvoimapula/osaavan työvoiman saanti

Yliopisto

Etsivä nuorisotyö

3. sektori

Rikosseuraamusvirasto

muut toimijat





# ”Kaikki tiet vievät Roomaan”

---

Tavoitteena että kaikki tiet vievät kohti työelämää

→ Matka erilainen eri matkaajilla

→ Yhden luukun palveluun monen tuutin sisääntulon kautta

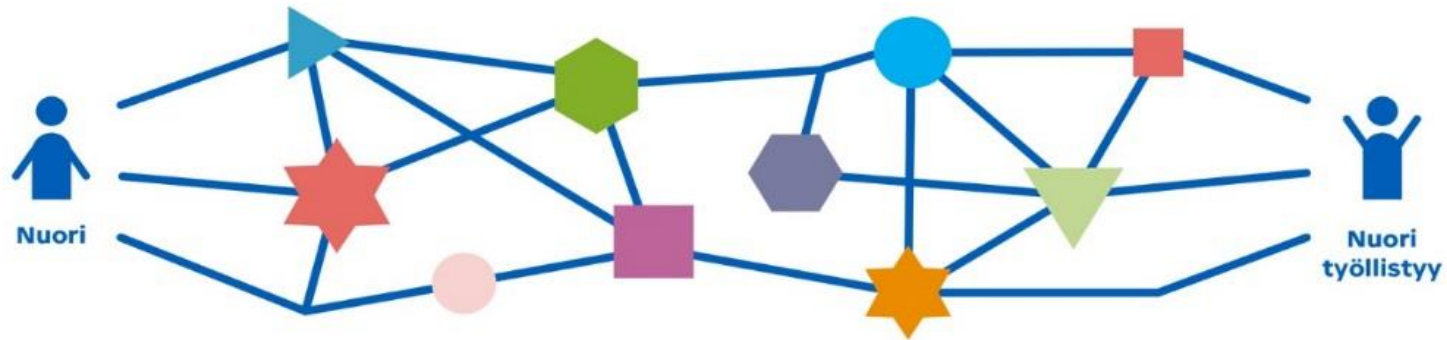
Kokonaisvaltainen alkukartoitus: taustat ja mitä asiakas haluaa. Arvostus.  
Konkreettinen tuki tunnistamisesta tekoihin

Palveluiden yhteensovittaminen

Pitkän aikavälin tavoitteellisuus

Ura-/ammatinvalintaprosessin konkreettinen edistäminen suhteessa muuhun arjen toimintaan ja tukeen (tarvittaessa palvelut kokonaisvaltaisesti)

## PALVELUIDEN SIRPALEINEN POLKU



NUORELLE  
**NOPEAMPI,  
KOOTUMPI,  
YHTENÄISEMPI  
JA HELPOMPI**  
PROSESSI



Nuori

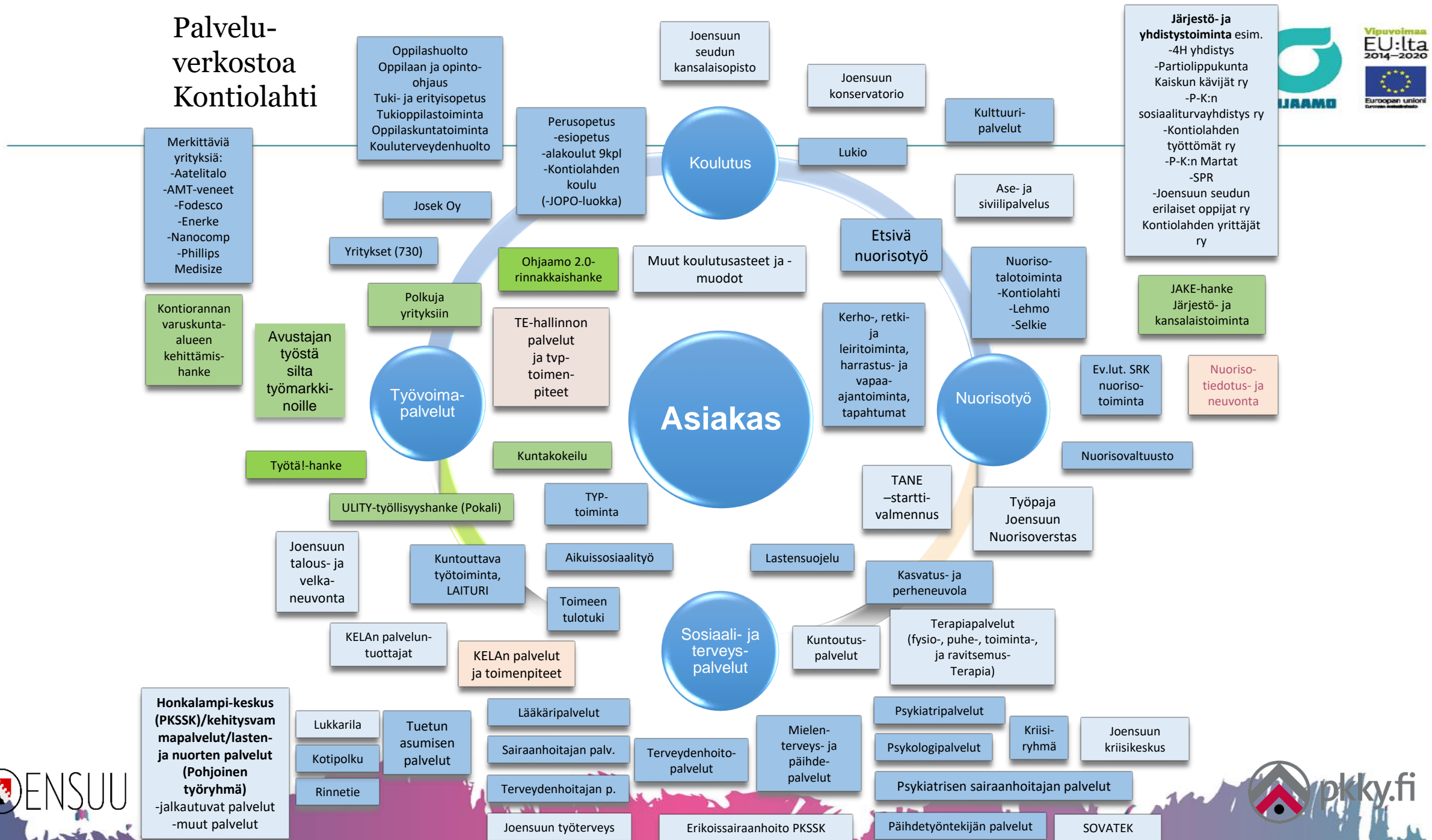
**OHJAAMO**



Nuori  
työllistyy

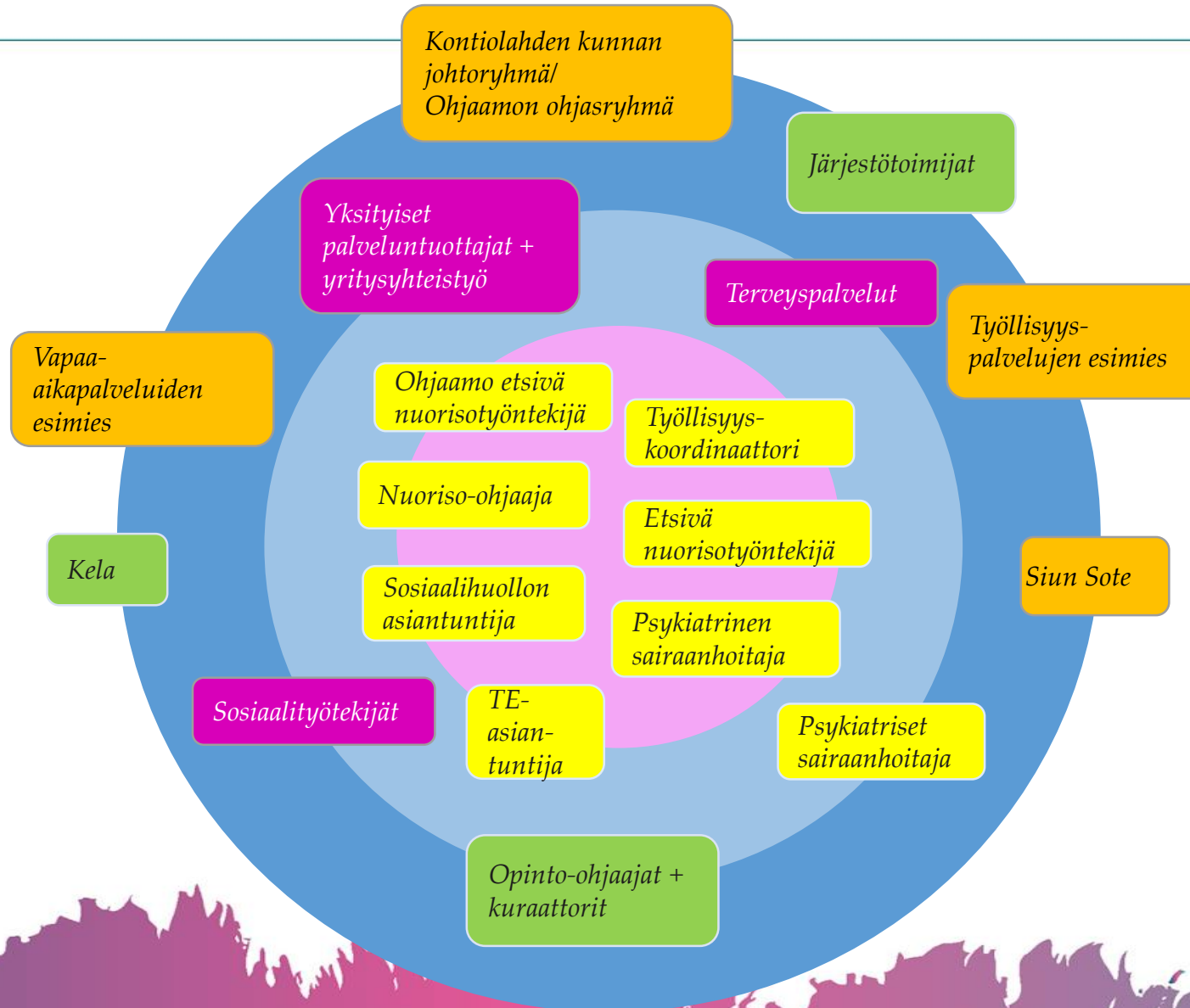
PALVELUT  
**SAMASSA  
PAIKASSA,  
SAMAA  
AIKAAN**  
SAATAVILLA

# Palvelu- verkostoa Kontiolahti



# Kontiolahden Ohjaamon toimijakartta

palvelut yhden luukun toimintaperiaatteella, tarpeenmukaiset palveluohjaukset verkostoon osuvasti ja oikea-aikaisesti



## Ohjaamomalli Joensuussa:

- Joensuun Ohjaamomalli rakentuu osaksi Torikatu 17 sijaitsevaa Nuorten palvelukeskusta, joka käsittää nuorille suunnattuja palveluja kolmessa kerroksessa
- K16 kahvila, ryhmätoimintaa, harrastepankki, psyko-sosiaalisen tuen palvelut (alle 18v), etsivä nuorisotyö, uraohjaus/koulutusneuvonta, työnhakutuutorointi, aikuissosiaalityö, työllisyyspalvelut, TYP
- Ohjaamotoiminta käsittää lisäksi uusia toimintamalleja TE-toimiston ja oppilaitosten kanssa

## Etsivä nuorisotyö Ohjaamotoiminnan ytimessä

- *Etsivän nuorisotyö on erityisnuorisotyötä, jonka tehtävänä on olla läsnä alle 29-vuotiaiden nuorten keskuudessa sekä tarjota mahdollisuus turvalliseen ja luottamukselliseen aikuiskontaktiin. Etsivä nuorisotyö tukee nuorta, joka voi olla ilman koulutus-, työ- tai harjoittelupaikkaa tai tarvitsee apua palveluihin pääsemiseksi. Toiminta on maksutonta, vapaaehtoista ja luottamuksellista.*
- Etsivän nuorisotyön rooli palvelukentässä on toimia
  - ”janan alkupäässä” tavoittamassa nuoria
  - rinnallakulkijana palveluissa

# Konkretiaa Joensuussa: Tunnistamisesta tekoihin



- Ilmoituksia tullut aikaisemmin ilmoitusvelvollisuuden piirissä olevilta tahoilta: oppilaitokset ja puolustusvoimat
  - Nuoren luvalla tehtyjä ilmoituksia TE-toimistosta ja sosiaalitoimesta
  - Nuoret ovat löytäneet etsivän työn hyvin myös itse tai kavereidensa/vanhempiensa avustuksella
- Muodostunut hyviä käytäntöjä ja vankka pohja etsivän työn kehittämiseksi
- Resurssin lisäys: 3 → 6

# Konkretiaa Joensuussa: Tunnistamisesta tekoihin



- Nuoret liikkuvat palvelukentässä melko sattumanvaraisesti
  - Eri toimijoilla vankka ammattitaito tunnistaa nuorena tuen tarpeita myös oman erityisasiantuntemuksen ulkopuolelta
    - !! Mitä tapahtuu tunnistamisen jälkeen?
  - Laajennetaan nuoren luvalla ilmoittavien toimijoiden yhteistyökenttää, jotta saataisiin ohjattua nuori tarkoituksenmukaisiin palveluihin oikea-aikaisesti huolimatta siitä, missä kohdassa palvelujärjestelmää nuoren tarpeet tulee tunnistetuksi
- KAIKKI TIET VIEVÄT ROOMAAN

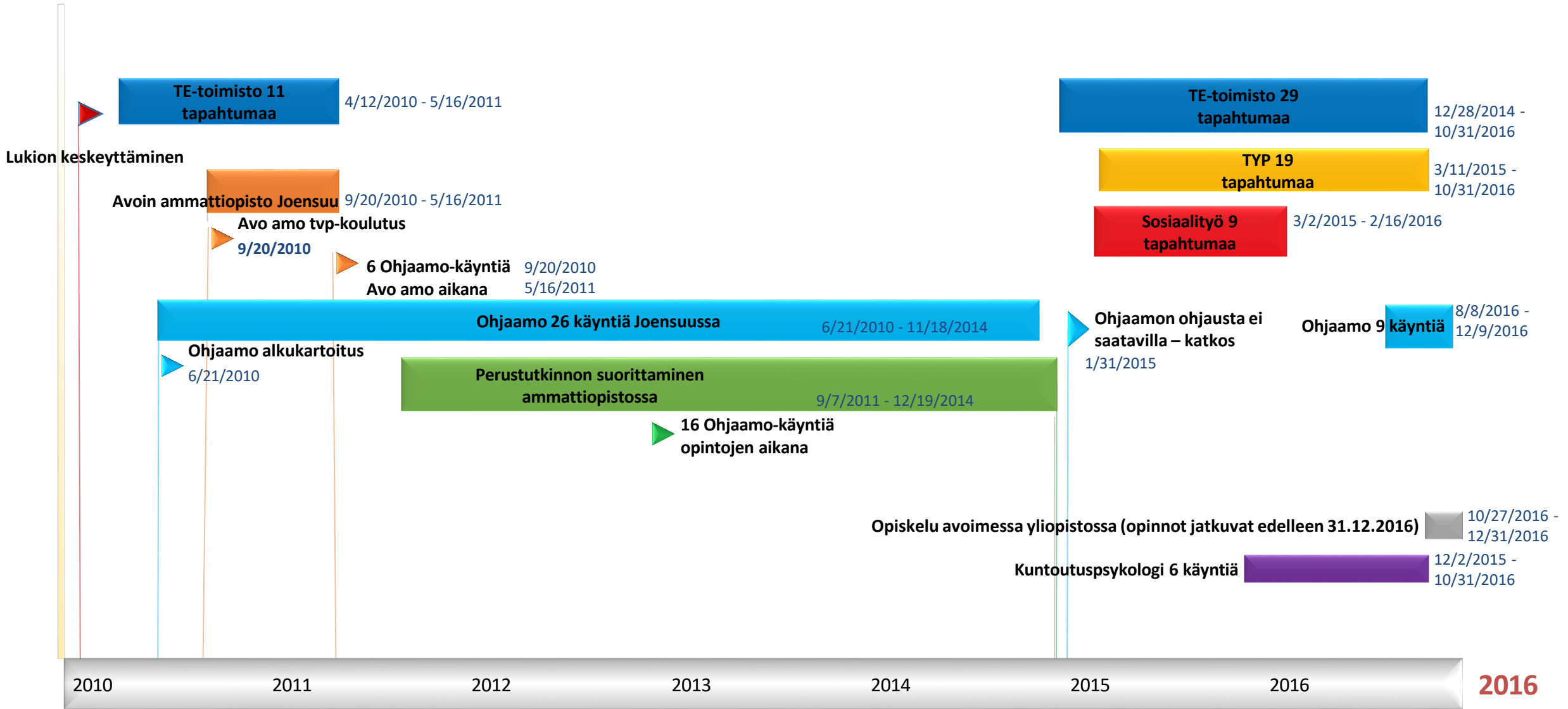
Video:

---



Laura ja Ville kertovat Ohjaamosta saamastaan palvelusta:  
<https://www.youtube.com/watch?v=fhmGYe6iRgU>

# Esimerkki-Case: yhteensä 109 käyntiä tai tapahtumaa eri toimijoilla



---

**Kiitos loistavalle yleisölle!!**